CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITE ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Télévision*

Date du calcul	**19.08.2025**
Nom ou marque commerciale du fournisseur	**Hisense**
Adresse du fournisseur	**Partizanska 12, 3320 Velenje, Slovenia**
Référence du modèle donnée par le fournisseur	**100UXQAVS**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Calcul intermediaire
CRITÈRE 1: RÉSISTANCE À L'USURE	1.1: Résistance aux contraintes extérieures	0,00	0,05	4,00
	1.2: Résistance l'usure	8,80	0,45	
CRITÈRE 2: MAINTENANCE (INCLUDING SOFTWARE) & SERVICING	2.1: Maintenance (y compris logicielle)	8,00	0,24	3,50
	2.2: Entretien	10,00	0,16	
CRITÈRE 3: GUARANTEE AND QUALITY PROCESS	3.1: Garantie commerciale de durabilité	0,00	0,075	0,30
	3.2: Mise en place d'un processus qualité	10,00	0,025	
			Note du bloc fiabilité sur 10	**7,8**
CRITÈRE 4: DOCUMENTATION	4.1: Engagement sur la durée de mise à disposition sans frais de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,10	0,2	2,30
	4.2: Accompagnement du consommateur pour le diagnostic et la réparation	10,00	0,05	
CRITÈRE 5: DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	5.1: Facilité de démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)	8,30	0,13	2,30
	5.2: Outils nécessaires au démontage des pièces détachées - pièces panne/casse (liste 2)	10,00	0,06	
	5.3: Caractéristiques des fixations pour l'assemblage des pièces des listes 1 et 2	9,50	0,06	
CRITÈRE 6: DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	6.1: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)	9,00	0,13	2,40
	6.2: Engagement sur la durée de disponibilité des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)	10,00	0,06	
	6.3: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces panne / casse (liste 2)	9,40	0,03	
	6.4: Engagement sur les délais de livraison des pièces détachées - pièces fonctionnelles (liste 1)	10,00	0,03	
CRITÈRE 7: PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	7: Prix des pièces détachées	5,00	0,25	1,30
			Note du bloc réparabilité sur 10	**8,3**
			Note de l'indice sur 10	**8,1**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement;*